

Warszawa, dn. 28.09.2016 r.

SZANOWNI MIESZKAŃCY
SMB „Osiedle Kabaty”

dot: ochrony osiedla realizowanej przez firmę RR Security.

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy serdecznie podziękować za pisemne i telefoniczne zgłaszanie przez Państwa nieprawidłowości w funkcjonowaniu ochrony wykonywanej przez firmę RR Security. Wszelkie Państwa uwagi, kierowane do pracowników SMB „Osiedle Kabaty” oraz Zarządu, są analizowane w aspekcie przyczyn ich zaistnienia oraz określenia działań zaradczych. W następstwie pracownicy ochrony poddawani są ponownemu przeszkoleniu lub pouczeniu dla wykształcenia nawyków właściwego zachowania w określonych sytuacjach. Celem takiego działania jest podnoszenie jakości usług świadczonych przez ochronę. Państwa zgłoszenia dotyczące niewłaściwego zachowania pracowników lub braku stosownej interwencji stanowią najlepsze wskazówki co do rzeczywistych potrzeb osiedla i jego mieszkańców.

Informujemy, że wszystkie zgłoszenia są przekazywane do dyrektora firmy, który podczas cyklicznych spotkań zajmuje stanowisko odnośnie wskazywanych uwag, wyjaśnia zaistniałe sytuacje oraz przedstawia argumentację pracowników ochrony. Jeżeli uwagi są zasadne zmieniane są procedury określające sposoby działania ochrony.

Firma RR Security kontrolowana jest cyklicznie przez pracowników i Zarząd Spółdzielni. Działania niezgodne z zawartą umową oraz powtarzające się zaniedbania są przedmiotem naszych pisemnych interwencji przekazywanych bezpośrednio do Prezesa firmy. W przypadku istotnych uchybień Zarząd SMB „Osiedle Kabaty” podejmuje dalsze kroki, zgodnie z zapisami umownymi, co skutkuje nałożeniem kar finansowych na firmę.

Informujemy, że w związku z wykazaniem powtarzających się we wrześniu nieprawidłowości Zarząd SMB „Osiedle Kabaty” podjął decyzję o naliczeniu kary finansowej w wysokości **10 500 zł**, co zostało zaakceptowane przez firmę RR Security.

Działania Spółdzielni, uwzględniające Państwa sygnały, mają na celu poprawę pracy ochrony, przy czym w ogólnej ocenie nastąpiła poprawa jej działania, zwłaszcza w porównaniu do poprzedniej firmy świadczącej taką usługę.

Dzięki wspólnym działaniom Mieszkańców, Rady Nadzorczej, Zarządu oraz pracowników Spółdzielni możemy poprawiać skuteczność działania w wielu obszarach. Podkreślamy, że bardzo cenimy sobie Państwa uwagi oraz coraz częstsza wymianę informacji między Państwem, a Spółdzielnią.

SERDECZNIE DZIĘKUJEMY

Zarząd SMB Osiedle Kabaty

WICEPREZES ZARZĄDU
SMB „Osiedle Kabaty”

mgr inż. Norbert Woźniak

PREZES ZARZĄDU
SMB „OSIEDLE KABATY”

mgr inż. Andrzej Kornacki